



Istituto Istruzione Superiore

con convitto annesso

"Ignazio e Vincenzo Florio"

Via Mario Barresi, 26 - 91016 Erice (Casa Santa)

Cod. fiscale: 93085840812 – Cod. fatt. X94Y40

TEL. +39 0923 556001

e-mail : tpis03300r@istruzione.it, [PEC:tpis03300r@pec.istruzione.it](mailto:tpis03300r@pec.istruzione.it)

sito internet www.istitutoflorioerice.edu.it



Erice, 23/10/2026

I.I.S "I. E V. FLORIO" - ERICE
Prot. 0020550 del 23/10/2026
V-6 (Uscita)

Ai genitori e agli esercenti la responsabilità genitoriale

Alle studentesse e agli studenti

Ai docenti

Al personale scolastico

Al sito web dell'Istituto

Al Registro elettronico

**Oggetto: “AscoltaMI” – Servizio gratuito di supporto psicologico per le studentesse e gli studenti.
Informazioni e indicazioni operative per l’anno scolastico 2026/2027.**

Si informa che il Ministero dell’Istruzione e del Merito ha riattivato, a partire dal **15 ottobre 2026**, il servizio digitale “**AscoltaMI**”, disponibile sulla piattaforma Unica, finalizzato a promuovere il benessere psicologico e relazionale delle studentesse e degli studenti.

Il servizio offre un’opportunità di ascolto e supporto psicologico, attraverso incontri individuali in videoconferenza con professionisti psicologi accreditati, per affrontare eventuali difficoltà legate alla crescita personale, alla sfera emotiva e alle relazioni interpersonali.

L’iniziativa si inserisce nelle azioni di prevenzione del disagio giovanile e di promozione del benessere a scuola, anche con riferimento alla prevenzione dei fenomeni di bullismo e cyberbullismo, e costituisce uno strumento complementare all’attività educativa svolta dalla scuola e dalle famiglie.

Il servizio è **gratuito** ed è rivolto, per l’anno scolastico 2026/2027, alle studentesse e agli studenti che frequentano l’ultimo anno della scuola secondaria di primo grado e il primo biennio della scuola secondaria di secondo grado, statale o paritaria.

Per il nostro Istituto, il servizio riguarda pertanto gli studenti delle **classi prime e seconde**.

Di seguito si illustrano le modalità di accesso e le principali indicazioni da seguire per usufruire correttamente del servizio.

1. Come funziona il servizio

Il percorso si articola in tre fasi:

1. **Richiesta del voucher:** la domanda viene presentata dal genitore o esercente la responsabilità genitoriale tramite la piattaforma Unica.
2. **Scelta dello psicologo:** in caso di assegnazione del voucher, la famiglia seleziona un professionista accreditato entro i termini previsti.
3. **Programmazione e svolgimento degli incontri:** gli appuntamenti vengono organizzati attraverso la piattaforma Unica e si svolgono in videoconferenza.



Istituto Istruzione Superiore

con convitto annesso

"Ignazio e Vincenzo Florio"

Via Mario Barresi, 26 - 91016 Erice (Casa Santa)

Cod. fiscale: 93085840812 – Cod. fatt. X94Y40

TEL. +39 0923 556001

e-mail : tpis03300r@istruzione.it, PEC: tpis03300r@pec.istruzione.it

sito internet www.istitutoflorioerice.edu.it



Il voucher consente di effettuare **fino a cinque incontri** nell'anno scolastico, fino a esaurimento delle risorse disponibili.

Il primo incontro ha una durata di 70 minuti, mentre gli eventuali successivi incontri hanno una durata di 60 minuti ciascuno.

Il beneficio può essere richiesto una sola volta nell'anno scolastico, salvo le specifiche possibilità di nuovo voucher previste dalla disciplina ministeriale.

2. Come richiedere il voucher

A partire dal **15 ottobre 2026**, i genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale possono presentare la richiesta accedendo alla piattaforma Unica:

<https://unica.istruzione.gov.it/>

Una volta effettuato l'accesso alla propria area riservata, occorre:

- entrare nella sezione “Agevolazioni”;
- individuare il servizio “AscoltaMI”;
- prendere visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali;
- esprimere il consenso informato richiesto;
- dichiarare di agire anche con il consenso dell'altro genitore, se presente;
- completare e inoltrare la domanda.

L'assegnazione del voucher avviene automaticamente, secondo l'ordine cronologico di presentazione delle domande e nei limiti delle risorse disponibili.

L'esito della richiesta può essere consultato direttamente sulla piattaforma Unica.

Attenzione: l'invio della domanda non garantisce automaticamente l'assegnazione del voucher, che dipende dalla disponibilità delle risorse.

3. Prima di procedere: verificare l'accesso dello studente a Unica

Dopo l'assegnazione del voucher, è necessario verificare che lo studente possa accedere autonomamente alla propria area riservata della piattaforma Unica.

L'accesso può avvenire mediante una delle seguenti modalità:

- SPID;
- Carta d'Identità Elettronica (CIE);
- Carta Nazionale dei Servizi (CNS);
- sistema eIDAS.

Lo SPID è disponibile anche per i minorenni, secondo le modalità previste.



Istituto Istruzione Superiore

con convitto annesso

"Ignazio e Vincenzo Florio"

Via Mario Barresi, 26 - 91016 Erice (Casa Santa)

Cod. fiscale: 93085840812 – Cod. fatt. X94Y40

TEL. +39 0923 556001

e-mail :tpis03300r@istruzione.it, PEC:tpis03300r@pec.istruzione.it

sito internet www.istitutoflorioerice.edu.it



In alternativa, gli studenti che non dispongono di un'identità digitale possono registrarsi direttamente sul portale Unica utilizzando la funzione **"Registrati"**.

In questo caso, lo studente deve completare la procedura di registrazione e la segreteria scolastica deve effettuare la relativa abilitazione.

Si raccomanda alle famiglie di verificare per tempo che lo studente sia correttamente registrato e abilitato, poiché l'accesso alla propria area riservata è indispensabile per partecipare agli incontri.

4. Come scegliere lo psicologo

A partire dal **28 ottobre 2026**, le famiglie degli studenti beneficiari potranno procedere alla scelta del professionista psicologo accreditato, appartenente all'ambito regionale di riferimento.

La scelta deve essere effettuata **entro 30 giorni dalla data di assegnazione del voucher**. Il mancato rispetto di tale termine comporta la decadenza dal beneficio.

Dopo la selezione, il professionista psicologo dovrà proporre la programmazione del primo incontro entro 10 giorni.

Qualora il professionista non provveda entro tale termine, l'associazione viene rimossa automaticamente dalla piattaforma. La famiglia potrà quindi selezionare un nuovo professionista entro i successivi 15 giorni.

5. Come vengono fissati gli appuntamenti

Una volta scelto lo psicologo, il professionista propone gli appuntamenti attraverso la piattaforma.

La procedura prevede che:

- il professionista proponga l'incontro con un preavviso minimo di 5 giorni;
- il genitore o esercente la responsabilità genitoriale riceva una comunicazione e-mail all'indirizzo indicato nella domanda;
- il genitore confermi la proposta entro 72 ore, ossia tre giorni, dall'orario dell'appuntamento;
- lo studente possa consultare gli appuntamenti confermati nella propria area riservata, nella sezione **"Sportello psicologico"**.

È quindi importante controllare regolarmente la posta elettronica indicata nella domanda, comprese le eventuali cartelle di posta indesiderata, e accedere alla piattaforma per verificare gli appuntamenti programmati.

6. Come si svolgono gli incontri

Gli incontri si svolgono esclusivamente online, tramite il sistema di videoconferenza integrato nella piattaforma Unica.



Istituto Istruzione Superiore

con convitto annesso

"Ignazio e Vincenzo Florio"

Via Mario Barresi, 26 - 91016 Erice (Casa Santa)

Cod. fiscale: 93085840812 – Cod. fatt. X94Y40

TEL. +39 0923 556001

e-mail : tpis03300r@istruzione.it, PEC: tpis03300r@pec.istruzione.it

sito internet www.istitutoflorioerice.edu.it



Per partecipare, lo studente beneficiario deve:

1. accedere alla propria area riservata di Unica;
2. entrare nella sezione “**Sportello psicologico**”;
3. verificare l’appuntamento programmato;
4. utilizzare il collegamento disponibile per avviare la videoconferenza all’orario previsto.

Gli incontri devono essere svolti direttamente dallo studente beneficiario.

La piattaforma è predisposta per garantire la sicurezza delle comunicazioni e la tutela dei dati personali, nel rispetto della normativa vigente e delle regole deontologiche della professione psicologica.

I genitori possono monitorare, dalla propria area riservata, l’avanzamento del percorso e il numero degli incontri fruiti.

Per l’anno scolastico 2026/2027, gli incontri potranno svolgersi dal **28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027**.

7. Regole importanti per modificare o annullare un appuntamento

Si richiama l’attenzione delle famiglie e degli studenti su una regola particolarmente importante.

Qualora lo studente non possa partecipare a un incontro già programmato, è necessario richiederne la ripianificazione o l’annullamento **almeno 24 ore prima dell’orario previsto**.

Il rispetto di questo termine è fondamentale.

- **Richiesta effettuata entro le 24 ore precedenti:** lo studente può chiedere di modificare o annullare l’appuntamento attraverso la piattaforma.
- **Richiesta non effettuata nei tempi previsti oppure assenza ingiustificata:** l’incontro può essere considerato svolto e non è recuperabile.
- **Richiesta di modifica o annullamento non gestita in tempo utile dal professionista:** secondo le indicazioni ministeriali, l’appuntamento viene annullato automaticamente dal sistema e deve essere riprogrammato.

Si ricorda, inoltre, che, se lo psicologo è collegato alla videoconferenza e lo studente non si presenta, l’incontro può essere considerato valido e liquidabile qualora l’attesa superi 15 minuti.

Si invitano pertanto gli studenti e le famiglie a rispettare gli appuntamenti confermati e a comunicare tempestivamente eventuali impedimenti, per evitare di perdere uno degli incontri previsti dal voucher.

8. È possibile rinunciare al beneficio o interrompere il percorso?

La rinuncia al voucher può essere effettuata attraverso l’apposita procedura disponibile nella sezione “Agevolazioni” della propria area riservata di Unica, nel periodo previsto dal 15 ottobre 2026 al 31 agosto 2027.

In caso di rinuncia, viene revocato il consenso informato precedentemente espresso, secondo le modalità previste dalla disciplina ministeriale.



Istituto Istruzione Superiore

con convitto annesso

"Ignazio e Vincenzo Florio"

Via Mario Barresi, 26 - 91016 Erice (Casa Santa)

Cod. fiscale: 93085840812 – Cod. fatt. X94Y40

TEL. +39 0923 556001

e-mail : tpis03300r@istruzione.it, PEC: tpis03300r@pec.istruzione.it

sito internet www.istitutoflorioerice.edu.it



Qualora, dopo il primo incontro, lo studente decida di non proseguire il percorso, oppure il professionista receda per le incompatibilità previste, la famiglia può richiedere un nuovo voucher, nei limiti delle risorse disponibili, e selezionare un altro professionista entro 15 giorni, secondo la procedura prevista.

9. Tutela della riservatezza

Il servizio è progettato per tutelare la riservatezza degli studenti e dei dati personali trattati nell'ambito degli incontri.

La scuola riceve esclusivamente informazioni di riepilogo in forma aggregata per il monitoraggio dell'adesione al servizio. Riceve inoltre comunicazione dell'avvio e della conclusione del ciclo di incontri, senza possibilità di identificare gli studenti coinvolti attraverso tali comunicazioni.

Il Dirigente scolastico non può accedere ai dati personali o alle informazioni relative ai contenuti dei percorsi individuali.

10. Informazioni utili e supporto

Per consultare le informazioni ufficiali sul servizio, è possibile accedere alla piattaforma Unica e seguire il percorso:

Home → Strumenti → Welfare e comunità → AscoltaMI

È inoltre disponibile il video tutorial ministeriale al seguente indirizzo:

<https://www.youtube.com/watch?v=Kn9c1hyTZDc>

Si invitano le famiglie degli studenti interessati a leggere attentamente le indicazioni riportate nella presente circolare, a verificare per tempo le credenziali di accesso alla piattaforma e a rispettare le scadenze previste per la scelta dello psicologo e la gestione degli appuntamenti.

I docenti sono invitati a favorire la diffusione dell'informazione tra gli studenti e le famiglie, promuovendo la conoscenza del servizio nel rispetto della riservatezza e della libertà individuale di adesione.

La scuola auspica che questa opportunità possa contribuire a sostenere il benessere personale e relazionale delle studentesse e degli studenti, offrendo uno spazio qualificato di ascolto e supporto.

Si ringrazia per la collaborazione.

LA DIRIGENTE SCOLASTICA

*F.to Prof.ssa Giuseppa Mandina

**Firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 c.2 del D.Lgs. 39/1993*

Il Responsabile dell'istruttoria: A.A. Davide Pappalardo
Il Responsabile del Procedimento: DSGA Dott. Leonardo GESU'

Il Titolare del procedimento:
Dirigente Scolastica Prof.ssa Giuseppa MANDINA